

Judul:

Pengukuran kualitas pelayanan industri jasa penyewaan menara Telekomunikasi dengan menggunakan metode SERVQUAL dan quality funtion deployment = Measurement of service quality in telecommunication tower provider industry by using SERVQUAL method and quality function deployment

Pengarang/Penulis:

Fony Carolina, author

Subjek:

Telecommunication

Nomor Panggil:

S50322

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)