

Judul:

Perancangan sistem pemeliharaan pelanggan dan penjualan sebagai bagian dari manajemen hubungan pelanggan di Industri Telekomunikasi dengan menggunakan kerangka kerja proses kebutuhan volere (studi kasus : PT. X.) = The design of customer care and sales system as part of customer relationship management in telecommunication industry using volere requirement process framework. (Case study: PT X)

Pengarang/Penulis:

Arief Effendy, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S50287

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)