

**Judul:**

Perancangan costomer relationship management scorecard untuk pengukuran kinerja manajemen hubungan pelanggan dalam industri telekomunikasi

**Pengarang/Penulis:**

Lolyta Silvia, author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

S52362

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia;

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)