

Judul:

Upaya peningkatan kualitas pelayanan unit rawat jalan rumah sakit umum daerah dengan metode integrasi serqual dan kano kedalam quality function deployment = Efforts to improve quality of services of outpatient unit district general hospital with integration method servqual and kano model to the quality function deployment

Pengarang/Penulis:

Nurul Fikri Maulana, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S52115

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)