

Judul:

Analisis peningkatan kualitas pelayanan jasa penumpang pesawat udara di terminal 1 Bandara Soekarno-Hatta dengan menggunakan metode servqual-fuzzy = Analysis improvement quality performance airport's passenger services at Terminal 1 Soekarno-Hatta airport using servqual-fuzzy method

Pengarang/Penulis:

Makhfril Lindiono, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S52048

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)