

***Judul:***

Analisa untuk meningkatkan pelayanan nasabah dalam rangka servqual melalui penerapan QFD (studi kasus : PT. X.) = Analysis of how to improve the performance of customer service inside the servqual circumstances by using QFD (Case studi : PT.X)

***Pengarang/Penulis:***

Robert Kosasih, author

***Subjek:***

***Nomor Panggil:***

S52086

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)