

**Judul:**

Analisa kesenjangan pemahaman karyawan terhadap implementasi tool management menggunakan servqual

**Pengarang/Penulis:**

Pramudya Ananda, author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

S51973

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)