

Judul:

Pengukuran kualitas pelayanan pelanggan listrik Prabayar dengan menggunakan metode SERVQUAL = Measuring customer service quality of prepaid electricity using SERVQUAL methods

Pengarang/Penulis:

Giwangkara Abadi, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S51818

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)