

Judul:

Identifikasi elemen pelayanan yang mempengaruhi kepuasan pelanggan di rumah sakit bagian rawat inap menggunakan metode fault tree analysis (FTA)

Pengarang/Penulis:

Dwi Bagus Yulianto, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S51778

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)