

Judul:

Task analysis kinerja agent call center di PT. BNI (Persero) Tbk dengan menggunakan hierarchical Task analysis method = Task performance analysis of call center agent at PT. BNI Tbk by using hierarchical task analysis method

Pengarang/Penulis:

Muhammad Fadil, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S52105

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)