

**Judul:**

Bu liulei de pin guan = quality without tears: the art of hassle-free management / Philip B. Crosby, translatorKelaosibi zhu ; Chen Yifen yi.

**Pengarang/Penulis:**

Crosby, Philip B., author

**Subjek:**

Quality assurance

**Nomor Panggil:**

SIN 658.5 CRO b

**Penerbitan:**

Tian Xia Wen Hua

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)