

***Judul:***

Perancangan pengukuran keeratan hubungan (Engagement) antara pelanggan-organisasi-karyawan di industri telekomunikasi menggunakan human sigma

***Pengarang/Penulis:***

Kotama Guritno, author

***Subjek:***

Customer relations; Sales management

***Nomor Panggil:***

T41165

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)