

**Judul:**

Studi kualitas layanan matrix PT. Indosat dan model bisnis menghadapi kompetisi = Study of quality of service (QoS) matrix PT. Indosat and business model to anticipate competition

**Pengarang/Penulis:**

Frans Immanuel, author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

T40956

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)