

Judul:

Usulan Rancangan Indikator Pengukuran Kinerja Service Scorecard untuk Kualitas Jasa pada Diklat Pelayaran = The Suggestion of Indicator Service Performance Measurement Design of Service Scorecard For Service Quality To The Marine Training and Education

Pengarang/Penulis:

Nilia Mutia, author

Subjek:

Performance indicator; Service scorecard

Nomor Panggil:

T41092

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)