

***Judul:***

Pemilihan aktivitas intervensi dalam rencana pengembangan organisasi pusdiklat berdasarkan servqual survey dan web of change survey (Studi kasus: Pusdiklat Krakatau Steel)

***Pengarang/Penulis:***

Nurul Ummi, author

***Subjek:***

SERVQUAL (Service quality framework)

***Nomor Panggil:***

T41167

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)