

Judul:

Pemilihan aktivitas intervensi dalam rencana pengembangan organisasi pusdiklat berdasarkan servqual survey dan web of change survey (Studi kasus: Pusdiklat Krakatau Steel)

Pengarang/Penulis:

Nurul Ummi, author

Subjek:

SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

T41167

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)