

Judul:

CRM di rumah sakit: analisis pengaruh dimensi pelayanan terhadap Kepuasan dan loyalitas pasien di RSUP Fatmawati dengan Structural Equation Modeling

Pengarang/Penulis:

Melati P. Putri, author

Subjek:

structural equation modeling; health services administration; health facilities--business management

Nomor Panggil:

S674

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)