

Judul:

Desain dan rencana mutu pelayanan di unit rawat jalan Rumah Sakit QADR Tangerang tahun 2011-2016 dengan metode SERVQUAL-QFD (quality function deployment) = Design and plan of service quality at outpatient unit at QADR hospital 2011- 2016 using SERVQUAL-QFD (quality function deployment) method

Pengarang/Penulis:

Krisnawanti Iswandari, author

Subjek:

Health facilities -- Hospital -- Quality Function Deployment

Nomor Panggil:

T21794

Penerbitan:

Program Pascasarjana Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)