

**Judul:**

Analisis pengukuran customer satisfaction index dengan metode structural equation modeling di industri telekomunikasi

**Pengarang/Penulis:**

Monasisca Noviannei, author

**Subjek:**

structural equation modeling; Consumer satisfaction; Customer services--management; Customer loyalty

**Nomor Panggil:**

S817

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)