

Judul:

Analisis pengukuran customer satisfaction index dengan metode structural equation modeling di industri telekomunikasi

Pengarang/Penulis:

Monasisca Noviannei, author

Subjek:

structural equation modeling; Consumer satisfaction; Customer services--management; Customer loyalty

Nomor Panggil:

S817

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)