

Judul:

Pengukuran Kualitas Pelayanan BPG Jakarta Dengan Menggunakan Metode Servqual

Pengarang/Penulis:

Betrianis, author

Subjek:

Nomor Panggil:

07/Bet/p-1

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)