

Judul:

Hubungan karakteristik pasien, kualitas layanan dan hambatan pindah dengan loyalitas pasien di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok tahun 2011 = The correlation between patient characteristic, service quality, and switching barrier with patient loyalty at out patient unit of Tugu Ibu Hospital, 2011

Pengarang/Penulis:

Raudhatul Ulfa, author

Subjek:

Patient ; Hospital Services Administration

Nomor Panggil:

T29590

Penerbitan:

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)