

**Judul:**

Upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan (Studi kasus di Unit Pusat Layanan Bahan Ajar Universitas Terbuka)

**Pengarang/Penulis:**

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

S5185

**Penerbitan:**

Brightly Avi Jonathans

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)