

Judul:

Analisis hubungan antara buruknya kegagalan jasa, keadilan pemulihan jasa, dan persepsi biaya peralihan dengan loyalitas pelanggan : studi kasus pada Indosat IM3 = The relationship between service failure severity, service recovery justice and perceived switching costs with customer loyalty: case study on Indosat IM3

Pengarang/Penulis:

Leanny Badiana, author

Subjek:

Telecommunication -- Social aspects -- Indonesia

Nomor Panggil:

S-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)