

Judul:

Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan dengan importance performance analysis dan potential gain in customer value ke dalam house of quality

Pengarang/Penulis:

Yoga Perdana Hidayat, author

Subjek:

Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

S1729

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)