

***Judul:***

Penerapan quality function development dengan mengadopsi penggabungan metode service quality dan kano model dalam upaya meningkatkan kualitas layanan pada bengkel resmi atpm = Application of quality function deployment using metode service quality methode and kano model for effort to up grade service quality procedure in bengkel resmi in sole agent

***Pengarang/Penulis:***

Victor Assani Desiawan, author

***Subjek:***

Quality function deployment

***Nomor Panggil:***

T29699

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)