

Judul:

Perancangan prioritas pelayanan perusahaan jasa agen penjualan tiket penerbangan online menggunakan SERVQUAL dan analisis faktor = Service quality measurement company service sales agent of ticketing online flight using servqual and analysis factor

Pengarang/Penulis:

Rahmat Fikri, author

Subjek:

Customer services -- Quality control

Nomor Panggil:

T30170

Penerbitan:

Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)