

Judul:

Analisis proses pembentukan dan jenis loyalitas terhadap merek melalui kepuasan layanan bank : studi kasus bank BJB = forming process and type of loyalty analysis to a brand through banking service satisfaction : case study bank BJB

Pengarang/Penulis:

Shinta Mustikarini, author

Subjek:

Banks and banking -- Service charges

Nomor Panggil:

T30368

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)