

Judul:

Efektifitas Customer Relationship Management terhadap kepuasan pelanggan : studi kasus pada PT. XYZ penyedia layanan jasa hygiene = The effectiveness of customer relationship management towards customer satisfaction : case study of PT XYZ a hygiene service company / Syafrin Wirawan

Pengarang/Penulis:

Syafrin Wirawan, author

Subjek:

Consumer satisfaction ; Customer loyalty

Nomor Panggil:

T34712

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)