

Judul:

Analisis loyalitas pelanggan internet service provider dengan menggunakan mobile access : studi kasus pelanggan internet broadband di Jabodetabek = Analysis of consumer loyalty towards internet service providers using mobile access : case study broadband customers in Jabodetabek

Pengarang/Penulis:

Dadan Sumantri, author

Subjek:

Customer satisfaction ; Quality of services

Nomor Panggil:

S45168

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)