

***Judul:***

Pengaruh media sosial terhadap Customer Retention: studi kasus pada J.Co  
= The influence of social media against customer retention: study case  
on J.Co

***Pengarang/Penulis:***

Radityo Kusumo Santoso, author

***Subjek:***

Social media; Customer loyalty

***Nomor Panggil:***

T32236

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)