

Judul:

Analisis kualitas layanan customer service lembaga keuangan non-bank
(kasus : PT BFI Finance Indonesia, Tbk)

Pengarang/Penulis:

Nana Lerisca, author

Subjek:

Service industries--Quality control; Customer services--Quality control

Nomor Panggil:

T33853

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)