

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Judul:

Pengaruh quality, complaint, alternative service quality terhadap intention to switch pada pengguna taksi di DKI Jakarta dan sekitarnya

Pengarang/Penulis:

Budi Susatiyo, author

Subjek:

Customer services -- Quality control

Nomor Panggil:

T29207

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)