

Judul:

Analisis kualitas layanan berbasis teknologi informasi menggunakan pendekatan "DMAIC" Six Sigma pada Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual = information technology service quality analysis using "DMAIC" Six Sigma in Directorate General of Intellectual Property Rights

Pengarang/Penulis:

Anis Ersita, author

Subjek:

Nomor Panggil:

T33679

Penerbitan:

Program Pascasarjana Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)