

Judul:

Pengaruh kebiasaan ikatan sosial dan hambatan pergantian terhadap loyalitas dan WOM word of mouth studi kasus koran Kompas = The effects of habits social ties and switching barrier towards loyalty intention and WOM word of mouth on newspaper case study koran Kompas

Pengarang/Penulis:

Ari Wicaksono Hameru, author

Subjek:

Customer relations -- Management

Nomor Panggil:

S52382

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)