

## Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

**Judul:**

Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem aplikasi service desk (SASD) pada asuransi XYZ sebagai basis knowledge dalam meningkatkan kinerja layanan departemen IT = The affecting factors of systems application service desk (SAD) effectiveness on sequislife life insurance as a knowledge base for improving service performance in IT department

**Pengarang/Penulis:**

Pane, Cut Yunny Artha Meyrina, author

**Subjek:**

Information system; Knowledge management

**Nomor Panggil:**

TA-Pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)