

**Judul:**

Analisa efisiensi pengukuran kualitas pelayanan di Bandar Udara Indonesia = analysis of efficiency measurement quality service in Indonesia Airport / Ardi Gunawan

**Pengarang/Penulis:**

Ardi Gunawan, author

**Subjek:**

Quality of service ; Performance measurement ; Airports

**Nomor Panggil:**

T44143

**Penerbitan:**

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)