

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Judul:

Perancangan perjanjian tingkat layanan dan standar proses pengelolaan tingkat layanan teknologi informasi berbasis standar ISO 20000 dan ITIL V3 2011: Studi Kasus PT XYZ = Designing service level agreement and standard of service level management process for information technology based on ISO 20000 Standards and ITIL V3 2011: A Case Study at PT XYZ

Pengarang/Penulis:

Erlangga Al Farozzi, author

Subjek:

Business enterprises --Computer networks --Management

Nomor Panggil:

TA-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)