

Judul:

Analisa pengaruh relationship satisfaction, trust dan switching cost terhadap loyalitas di industri perbankan = Analyze study of relationship satisfaction, trust and switching cost influence to loyalty in banking industry / Suryo Wibisono

Pengarang/Penulis:

Suryo Wibisono, author

Subjek:

Bank management

Nomor Panggil:

T39292

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)