

Judul:

Perancangan service level agreement dan proses manajemen tingkat layanan teknologi informasi berbasis standar ISO 20000 dan ITIL v3 2011 pada perusahaan maskapai penerbangan kargo studi kasus PT ABC = Design of information technology service level agreement and service level management process based on ISO 20000 and ITIL v3 2011 in cargo airline companies: case study PT ABC

Pengarang/Penulis:

Okky Andriawan Eka Putra, author

Subjek:

Information technology--Case studies.

Nomor Panggil:

TA-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)