

Judul:

Pengaruh lingkungan fisik, interaksi pelayanan, dan nilai kecocokan terhadap emosi dan kepuasan konsumen pada restoran tematik = The effect of servicescape, service encounter, and perceived congruency on customers' emotions and satisfaction at thematic restaurant / Yoga Arvanda

Pengarang/Penulis:

Yoga Arvanda, author

Subjek:

Management

Nomor Panggil:

S53580

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)