

**Judul:**

Melayani pelanggan kecewa : tetap efektif dalam kondisi kesal

**Pengarang/Penulis:**

Morgan, Revecca, author

**Subjek:**

Customer relations

**Nomor Panggil:**

658.812 MOR ct

**Penerbitan:**

PPM

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)