

Judul:

Melayani pelanggan kecewa : tetap efektif dalam kondisi kesal

Pengarang/Penulis:

Morgan, Revecca, author

Subjek:

Customer relations

Nomor Panggil:

658.812 MOR m

Penerbitan:

PPM

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)