

**Judul:**

Kajian end user interface call center pada industri perbankan Indonesia  
: Studi kasus Bank Rakyat Indonesia

**Pengarang/Penulis:**

Sihombing, Jestar S. H., author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

T40434

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)