

Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Judul:

Customer relationship management (crm) dalam layanan rujukan di perpustakaan sebagai strategi meningkatkan kepuasan pengguna : studi kasus Perpustakaan Universitas Indonesia = Customer relationship management crm on the library reference service as a strategy to improve user satisfaction : a case study of Universitas Indonesia library

Pengarang/Penulis:

Ray Amirul Mukminin, author

Subjek:

Customer relations -- Management

Nomor Panggil:

S57503

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)