

Judul:

Desain kualitas pelayanan instalasi gawat darurat RSUP Sanglah Denpasar dengan metode servqual service quality-QFD (quality function deployment) = Design of service quality in emergency departement of sanglah hospital using servqual service quality-QFD (quality function deployment) methode

Pengarang/Penulis:

Ni Made Ryoko Sugama, author

Subjek:

Emergency management; Customer services -- Quality control

Nomor Panggil:

T41597

Penerbitan:

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)