

Judul:

Analisis kualitas pelayanan pada Bank BTN Kantor Cabang Bekasi =
Analysis of service quality in Bank BTN Bekasi

Pengarang/Penulis:

Diantina Novianti, author

Subjek:

Banks and banking; Customer services -- Management

Nomor Panggil:

T42438

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)