

***Judul:***

Pengaruh peningkatan kecerdasan emosional terhadap perilaku berorientasi pada pelanggan melalui pelatihan improve service excellence from inside  
= The effect of increasing emotional intelligence on customer orientation behavior by providing improve service of excellence from inside training / Hellyani Esterina Hakh

***Pengarang/Penulis:***

Hellyani Esterina Hakh, author

***Subjek:***

Emotional intelligence; Training

***Nomor Panggil:***

T42036

***Penerbitan:***

Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)