

***Judul:***

Pengaruh service recovery terhadap customer satisfaction pada PT Primajasa Perdanaraya Utama = The effect of service recovery on customer satisfaction at PT Primajasa Perdanaraya Utama

***Pengarang/Penulis:***

Ayu Azzahra Karbala, author

***Subjek:***

Customer services -- Marketing -- Management

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)