

Judul:

Peran kualitas program "Daya" Bank BTPN dalam membangun kepuasan layanan terhadap economic quality of life dan intensi berperilaku nasabah (studi kasus nasabah purnabakti Bank BTPN Cabang Cililitan) = The role of program daya quality Bank BTPN in the building customer satisfaction economic quality of life and behavioral intentions (case study of BTPN Purnabakti branch Cililitan)

Pengarang/Penulis:

Khusnul Khatimah, author

Subjek:

Service quality -- Bank

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)