

Judul:

Pengaruh service quality terhadap service loyalty dalam upaya membangun customer experience = Service quality and its correlation with service loyalty in order to build customer experience at castrol bike point

Pengarang/Penulis:

Dwi Hermiyati Wahyuningsih, author

Subjek:

Customer -- Service quality

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)