

## Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

**Judul:**

Analisis faktor-faktor kualitas pelayanan instruktur yang mempengaruhi kepuasan dan loyalitas pelanggan : studi kasus pada PT Inixindo persada rekayasa komputer = Analysis of instructor's service quality factors that affect customer's satisfaction and loyalty : a case study on PT Inixindo Persada Rekayasa komputer

**Pengarang/Penulis:**

**Subjek:**

Customer services -- Management.

**Nomor Panggil:**

TA-Pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)