

***Judul:***

Optimalisasi penangan surat pengaduan masyarakat ke DPR RI

***Pengarang/Penulis:***

***Subjek:***

Public complaint ; SMS

***Nomor Panggil:***

POL 3(1-2)2012

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)